



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD POLITÉCNICA

## EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL

**Cardozo, Dora Marcelina**

**e-mail:** marcelinacardozo@hotmail.com

*Universidad Nacional de Asunción, Facultad Politécnica*

### Resumen

*En este paper se presenta las experiencias educativas por las cuales atraviesa un tutor virtual; dentro de esta práctica se encuentran los inconvenientes, los desafíos que se enfrentan y la forma en que se solucionan los conflictos que surgen día a día durante el proceso de tutoría. También se tienen las ventajas que brindan las distintas herramientas de comunicación y elaboración de contenidos, luego se concluye con lo más importante que son los resultados ya sean positivos o negativos.*

### Palabras Clave

Educación virtual – Plataformas virtuales – Tutoría virtual – Herramientas didácticas – Resultados finales.

### 1. Introducción

En la actualidad nos encontramos con una demanda profesional muy reñida, por lo que uno debe capacitarse constantemente, y principalmente un docente, que es quien prepara a los alumnos para una buena práctica profesional dentro del ámbito laboral.

Pero, esta capacitación o actualización constante se dificulta debido a muchos factores que pueden ser: el trabajo, la familia, el cansancio, la movilidad, etc.; todo esto se resume a una sola cosa, la falta de tiempo.

La educación virtual soluciona este inconveniente para los profesionales con ganas de seguir actualizándose, pero también es una herramienta útil dentro de las instituciones educativas, el cual es el enfoque de este trabajo.

En la sección 2 se presenta las dificultades, ventajas y resultados finales cuando se es alumno en un curso virtual. En la sección 3

se mostrará los mismos puntos pero desde el punto de vista de un tutor virtual, en la sección 4 se verá el proceso de implementación del b-learning en una materia catedrática del área de física y por último se expone la conclusión en la sección 5.

### 2. Inicios en la educación virtual

Mis inicios con la educación a distancia fue con el Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia (SENA), el cual es una organización encargada de cumplir la función que corresponde al Estado colombiano, de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores, ofreciendo y ejecutando la formación profesional, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas<sup>1</sup>.



Figura 1: Logo del SENA

El SENA utiliza un sistema de gestión de cursos virtuales llamado Blackboard, el cual desarrolla y licencia aplicaciones de programas empresariales y servicios relacionados a varias instituciones en más de 60 países. Estas instituciones usan esta plataforma para administrar sus aprendizajes en línea<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> <http://www.senavirtual.edu.co>

<sup>2</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Blackboard>



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

## FACULTAD POLITÉCNICA

### 2.1. Inconvenientes

Al iniciar mi primer curso a distancia, encontré los siguientes inconvenientes: no ubicar las guías de lectura necesarias para realizar las actividades, no saber cómo enviar las tareas al tutor, falta de costumbre en acceder dos horas diarias a la plataforma para realizar las tareas y participar en los foros de presentación, consultas, social y temáticos.

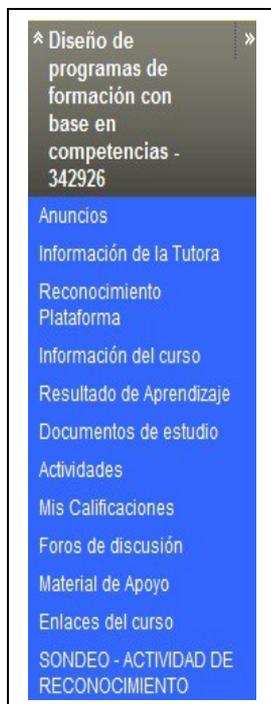


Figura 2: Bloque navegación del Blackboard

Otra dificultad encontrada en algunos de los cursos que realicé, fue que las guías no estaban en formato descargable, lo que hacía difícil su lectura, debido a la inestabilidad del internet con el que contaba en ese momento.



Figura 3: Guía 1 del SENA

### 2.2. Ventajas

Las ventajas que puedo mencionar son que pude realizar cursos cortos, muy interesantes en el área de educación, informática, administración y electricidad, desde la comodidad de mi hogar, y que en ningún momento me sentí abandonada por mis tutores, lo cual es lo principal que mantiene motivado a un alumno en cursos con este tipo de metodología.

Las persistentes comunicaciones de mis tutores fueron muy alentadoras ya que constantemente estaban enviando mensajes de avisos, de aliento y hasta de ultimatros en el caso que estaba muy atrasada con las actividades.

Todas las comunicaciones son asincrónicas, por medio de los foros, mensajes privados en la plataforma y mensajes en el correo electrónico.



Figura 4: Foro social del SENA

### 2.3. Resultados

Los resultados más destacados serían que adquirí la disciplina de dedicar al menos una hora al día de mi tiempo para acceder a la plataforma, lo cual me ha servido bastante ahora que estoy en el papel de tutor.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

## FACULTAD POLITÉCNICA

Y el más importante resultado, que culminando los cursos gané un nuevo conocimiento debido a mi propio esfuerzo y obtengo un certificado de aprobación, lo cual fue muy gratificante.



Figura 5: Certificado del SENA

### 3. Tutoría virtual

En agosto de 2011 me incorporé en el plantel de tutores virtuales del Dpto. de Elearning de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FPUNA) en el área de física.

Aun teniendo conocimiento sobre una plataforma virtual, me encontré con nuevos desafíos en esta etapa de mi formación profesional docente.



Figura 6: Logo de EDUCA

La FPUNA utiliza la plataforma educativa Moodle, que para su correcta utilización y elaboración de materias virtuales participé en una capacitación intensiva dictada por el mismo departamento.

En dicha capacitación conocí los diferentes softwares útiles para elaborar materiales didácticos y también los recursos que ofrece la misma plataforma Moodle.

#### 3.1. Inconvenientes

La principal dificultad que encontré fue la elaboración de material didáctico, para una

materia en donde las formulas matemáticas son imprescindibles, lo cual hoy en día fue solucionado con la nueva versión de Moodle 2.0.

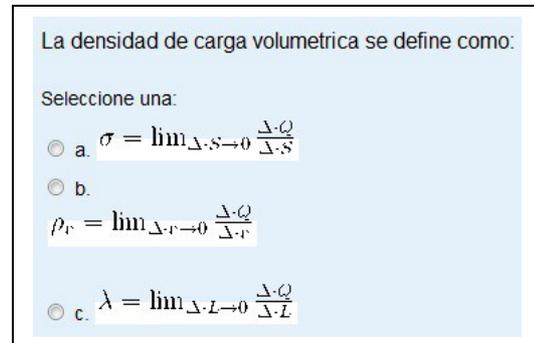


Figura 7: Pregunta del cuestionario de EDUCA

También me surgió la inquietud de cómo elaborar las actividades de modo que el alumno se sienta motivado a la investigación, a la lectura de libros y no centrarse en un resumen preparado por el tutor; para lo cual decidí enfocar las actividades y tareas en el libro base que el docente utiliza en la clase presencial, lo cual obliga al estudiante darle primero una lectura antes de realizar las tareas.

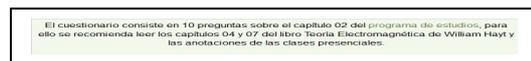


Figura 8: Descripción de un cuestionario

#### 3.2. Ventajas

Las ventajas que Moodle ofrece al tutor son varias, puedo mencionar la facilidad de preparar lecciones, trabajos prácticos, insertar videos educativos, etc. Desde el punto de vista de comunicación posee las herramientas de foros, chats, mensajes privados, notas personales, aulas virtuales para dictar clases a distancia, muy útil en caso que el docente presencial no pueda asistir a la clase.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD POLITÉCNICA



Figura 9: Información importante de una materia virtualizada

### 3.3. Resultados

Los resultados más concretos serían las materias virtualizadas, las cuales son:

**Física VII:** Teoría electromagnética, implementada actualmente.

**Física II:** Electricidad y magnetismo, culminado, a implementarse el siguiente semestre lectivo.

**Física I:** Cinemática y dinámica, en proceso de elaboración.



Figura 10: Presentación la materia virtualizada Física VII

### 4. Implementación de una materia virtual

La primera materia a implementar fue la de Física VII: Teoría electromagnética, para los alumnos de las carreras de ingeniería, técnico superior y licenciatura correspondientes al sexto semestre, cátedra dictada por el Prof. Ing. Carlos Sena.

#### 4.1. Inconveniente

El inconveniente más destacado es la no participación de los alumnos en los foros de presentación, novedades, consultas y social. Para lo cual estoy estructurando la metodología para el próximo semestre de modo a motivar a los estudiantes a ser más participativos.



Figura 11: Foro de presentación



Figura 12: Foro de consultas

### 4.2. Ventajas

Debido a que en esta materia la cantidad de estudiantes es masiva, aproximadamente 70 alumnos, es bueno utilizar la actividad de cuestionario para los distintos trabajos prácticos, el cual te da la opción de elaborar preguntas conceptuales que serán corregidos automáticamente por el sistema, lo cual da una ventaja importante al tutor al no corregir 70 trabajos prácticos distintos. También se tiene la posibilidad de crear un entorno virtual útil para el estudiante, que por motivos de trabajo no pueda asistir a las clases presenciales, solo debe acceder a la plataforma y encontrará todos los materiales necesarios para estudiar y presentarse a los exámenes, para el caso especial en que el docente de cátedra no exija asistencia.

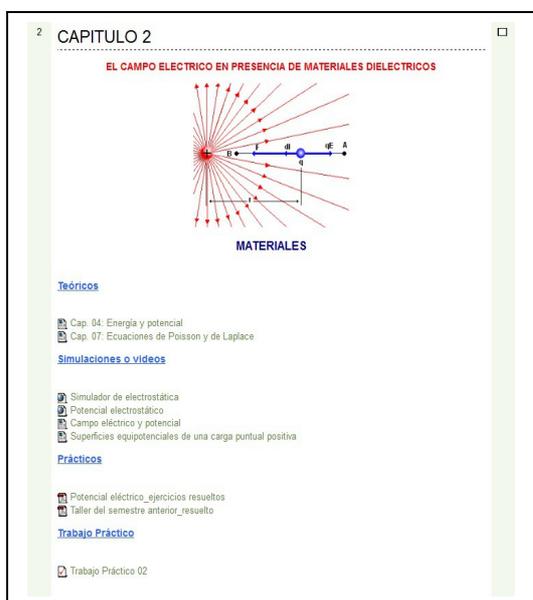


Figura 13: Presentación de una unidad programática

### 4.3. Resultados

Los resultados hasta la fecha 25 de octubre del corriente año son reflejados en las gráficas más abajo expuestas.

#### 4.3.1. Participación en los foros

Podemos observar que de 66 alumnos el 36%, 46% y 64% le dio un vistazo a los foros de presentación, consulta y novedades respectivamente.

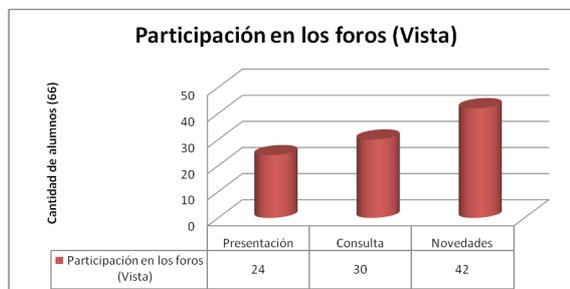


Gráfico 1: Vista a los foros

Sin embargo se observa que el 0%, 1,5% y 0% dejaron un mensaje en los foros de presentación, consulta y novedades respectivamente.

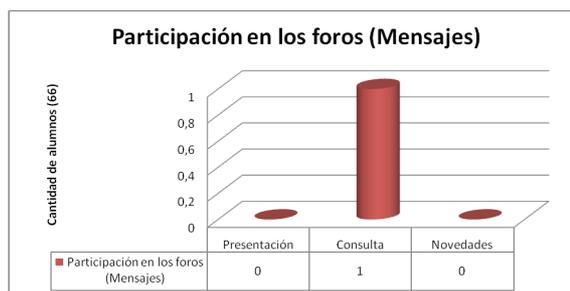


Gráfico 2: Mensajes en los foros

Según los gráficos de barra anteriores, puedo concluir que debo buscar otra estrategia para que los estudiantes de mi curso tengan más participación en los foros, al menos en los foros de consulta que es el más importante.

Una de las opciones que tengo pensado, es dar como pauta que ninguna consulta será respondida a menos que sea escrita en el foro de consultas, o sea que las consultas por mensajes privados o correo electrónico no serán atendidas. De ese modo la consulta y la respuesta a ella lo ven todos los participantes y también pueden aportar ideas para complementar la respuesta del tutor. Otra opción es la de dar un porcentaje del puntaje final a la participación en los foros.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

## FACULTAD POLITÉCNICA

### 4.3.2. Acceso a materiales didácticos

Podemos notar que de 66 alumnos el 67%, 30% y 61% accedieron a los capítulos del libro base, simulaciones y ejercicios resueltos respectivamente.

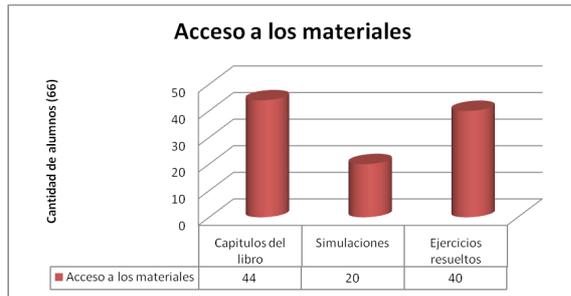


Gráfico 3: Acceso a materiales didácticos

Se observa bastante participación con respecto a los materiales didácticos, aunque deseo que mas alumnos vean las simulaciones educativas, los cuales explican visualmente los conceptos que uno no puede imaginarse mensualmente cuando el docente lo explica con fórmulas o teóricamente. Para ello estoy pensando en relacionar las tareas o trabajos practicos con las simulaciones como una solucion.

### 4.3.3. Resolución de trabajos prácticos

Podemos ver que de 66 alumnos el 41%, 21% y 9% han resuelto los trabajos prácticos 01, 02 y 03 respectivamente hasta la fecha 25 de octubre, siendo la fecha de entrega el 02 de noviembre.

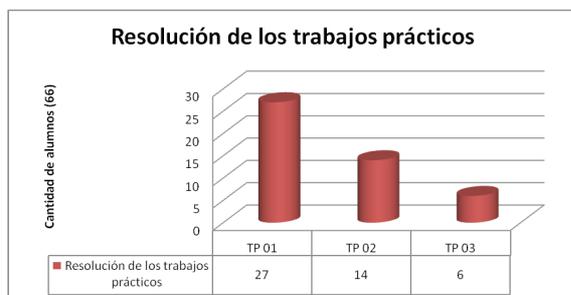


Gráfico 4: Resolución de trabajos prácticos

En estas gráficas vemos que a una semana de la entrega final de los trabajos practicos ni el 50% de los participantes han resuelto el TP 01, lo cual es preocupante. Para ello estoy pensando en vincular los trabajos, por ejemplo que el TP 02 no se le habilite al alumno que no ha hecho el TP 01, y otra estrategia seria que tengan distintas fechas de entrega.

### 4.3.4. Puntuación de los trabajos prácticos

En los gráficos de barra siguientes se puede ver las calificaciones de los estudiantes, siendo los puntajes máximos 17, 10 y 10 de los trabajos prácticos 01, 02 y 03 respectivamente.

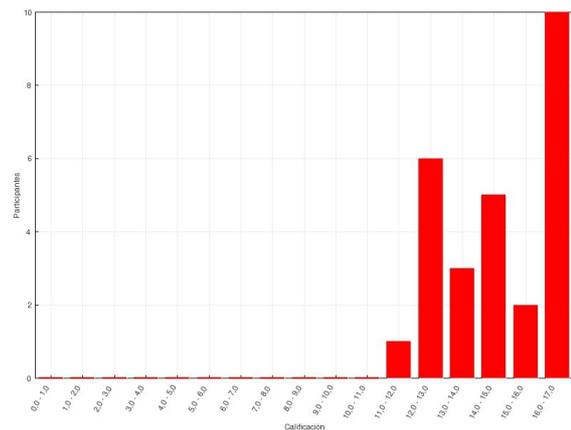


Gráfico 5: Puntuación del TP 01

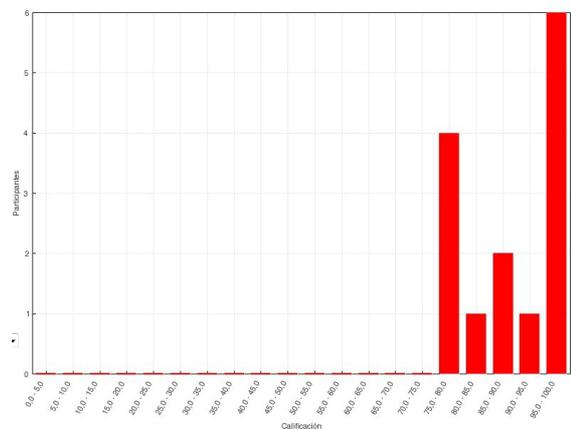


Gráfico 6: Puntuación del TP 02



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

## FACULTAD POLITÉCNICA

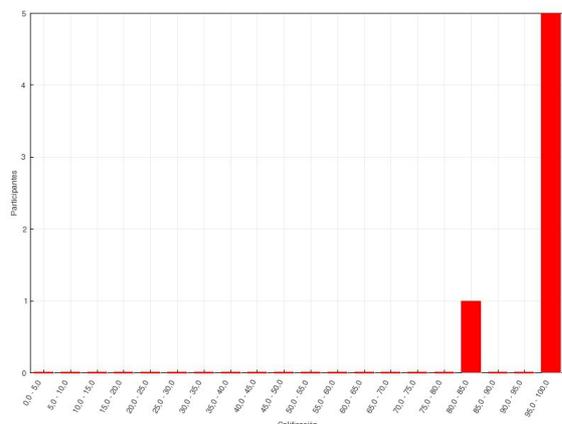


Gráfico 6: Puntuación del TP 03

Los resultados de las evaluaciones son gratificantes, ya que en los tres trabajos se tiene una puntuación mayor al 60% hasta la fecha.

### 5. Conclusión

El tutor virtual tiene un compromiso con sus participantes del curso virtual, podría decir basada en mi experiencia como alumna en el SENA, que el motivo más relevante de abandono de este tipo de enseñanza es debido al desempeño del tutor. Él tiene la obligación de estar siempre en contacto, de corregir las tareas, de dar avisos importantes, de responder las consultas en un tiempo razonable y en base a sus resultados buscar estrategias para

mejorar la metodología a fin de conseguir más participación de parte de los alumnos.

### Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Iberoamericana (UNIBE) por la invitación a este foro. A la Lic. Lilian Demattei por darme la oportunidad de exponer mi experiencia y a la Prof. Carla Decoud por guiarme en la elaboración de mi ponencia.

### Referencias

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Gobierno de Colombia. SENA [en línea]. [Fecha de consulta: 25 octubre 2012]. Disponible en: <http://www.senavirtual.edu.co/>

WIKIPEDIA. La enciclopedia libre. Blackboard [en línea]. Actualizada: 26 de septiembre 2012. [Fecha de consulta: 25 octubre 2012]. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Blackboard>

EDUCA, Facultad Politécnica. Universidad Nacional de Asunción. Educa [en línea]. [Fecha de consulta: 26 octubre 2012]. Disponible en: <http://www.educa.una.py/politecnica/>

### Datos de Contacto:

Dora Marcelina Cardozo López. Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción. Domingo Martínez de Irala N° 1067 c/ Rca. Argentina, Lambaré, Barrio Santa Lucía. [marcelinacardozo@hotmail.com](mailto:marcelinacardozo@hotmail.com).