

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



PROYECTO DE PRÁCTICAS DOCENTES
INNOVADORAS

2011

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

PLAN DE ACCION TUTORIAL - UNA
(PATUNA)

Coordinadoras

Dra. Claudia Centurión

Prof. Dra. Bernardita Stark

Colaboradoras

Prof. Dra. Susana Marín

Dra. Iris Vuyk

PROYECTO DE PRÁCTICAS DOCENTES INNOVADORAS

Acciones de Innovación Docente a reportar

Acción 3: Innovación en Orientación y Tutoría: Programa de Tutoría Universitaria

1. TITULO

Plan de Acción Tutorial – UNA (PATUNA)

2. RESUMEN

La práctica docente universitaria exige, además del saber sobre la asignatura a enseñar, conocimientos científicos acerca de la persona que aprende y del proceso de enseñanza aprendizaje. No solo se requiere al profesor como instructor (que instruye en una disciplina), sino que se reclama al profesor como **educador** que trasmite conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

Así, desde el Vicedecanato de la Facultad de Ciencias Medicas, reconociendo la creciente masificación del estudiantado universitario, nace la iniciativa de promover un programa integral de apoyo y acompañamiento al estudiante de medicina en funcionamiento bajo la Coordinación de Carrera de Medicina y Cirugía.

Ser educador significa asumir una serie de funciones orientadoras. Existen sobradas razones para demandar la consolidación de la **orientación** y la **tutoría** en el nivel universitario. Diversos estudios confirman que los estudiantes desean de la Universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos cada vez más desarrollados, más maduros, con mayor preparación profesional y con capacidad para enfrentarse a las situaciones personales y profesionales que la vida les pueda plantear.

Reconocida esta realidad, se desarrolla el programa: Plan de Acción Tutorial, de instauración progresiva, comenzando con los estudiantes del

primer curso de la carrera, actualmente ciento cincuenta (150) estudiantes inscriptos, acompañándolos hasta su egreso de la Facultad de Medicina.

El programa involucra un equipo tutorial con un Coordinador, encargado de capacitar a los tutores¹ y llevar adelante el programa y un plantel (en principio tres por año lectivo), de tutores, quienes tienen especialmente encomendados a un grupo de estudiantes para **asesorarlos** y **ayudarlos** en su proceso educativo, como medio de contribuir al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares definidas para la titulación en Medicina.

El tutor, a la vez y en convergencia con las funciones de docencia, lleva a cabo un conjunto de **actividades orientadoras** y **formativas**, procurando que el estudiante alcance el máximo desarrollo en lo cognitivo, lo personal, lo académico y lo profesional.

3. PALABRAS CLAVE

Tutor universitario – orientación – asesoría – formación integral del estudiante

4. OBJETIVOS PERSEGUIDOS

GENERAL

Ayudar a formar estudiantes con desarrollo personal, académico y profesional acorde con sus potencialidades

PARTICULARES

- a. **Unificar** el proceso formativo del estudiante, evitando la fragmentación de apartados inconexos

¹ En principio se prevén tres (3) por año lectivo.

- b. **Potenciar** una visión integrada de la educación, tratando de armonizar los conocimientos, actitudes, valores, destrezas, etc. que forman parte de la educación del estudiante universitario.
- c. **Motivar** el autoaprendizaje y la autogestión como aspectos fundamentales en la formación profesional.
- d. **Orientar** al estudiante para que pueda apreciar la dimensión profesionalizadora del aprendizaje y la relación que guardan los conocimientos con el ejercicio profesional.
- e. **Ayudar** al estudiante a fortalecer su perfil de universitario y a potenciar su crecimiento intelectual y científico.
- f. **Asesorar** el proceso educativo del estudiante, ayudándole a definir (sus modos) su estilo de aprendizaje.

5. DESCRIPCION DEL TRABAJO REALIZADO

1^{ra} Etapa: Integración y Capacitación

Integración del cuerpo docente conformado por un **Coordinador**² y un **Plantel de Tutores**³.

Capacitación en tutoría universitaria y en desarrollo y evaluación de herramientas educativas.

2^{da} Etapa: Diseño del programa

Diseño de un programa de acción tutorial a ser implementado durante el año lectivo con objetivos específicos para cada año de la carrera.

Elaboración de las herramientas que serán utilizadas para lograr el desarrollo de los objetivos propuestos tanto para entrevistas individuales como para entrevistas grupales.

² Responsable de capacitar a los tutores, asesorar y evaluar los instrumentos diseñados para uso en el Plan de Acción Tutorial, y de supervisar el desarrollo del programa, el cumplimiento de metas, plazos y objetivos establecidos para cada año lectivo.

³ Responsables de cumplir los objetivos propuestos, desarrollar herramientas de trabajo y mantenerse informado de la situación de los alumnos bajo su responsabilidad.

3^{ra} Etapa: Difusión a la Comunidad Académica

Presentación del programa de Tutoría al estudiante, inicio de las actividades tutoriales e implementación de evaluaciones periódicas⁴ de la gestión tutorial.

Diseño, desarrollo e implementación del Plan de Acción Tutorial en una Plataforma Virtual bajo la administración de la Facultad Politécnica de la UNA, como instrumento invaluable de comunicación entre los estudiantes y sus respectivos tutores y como un medio para llevar adelante las diferentes actividades que conforman el Plan de Acción Tutorial (calendarización de las entrevistas, consultas del estudiante, apertura de foros de discusión de temas de interés, talleres formativos, etcétera).

4^{ta} Etapa: Evaluación del Plan de Acción Tutorial

Implementación del proceso de autoevaluación de la gestión tutorial, redacción del informe de autoevaluación a ser reportado a la Coordinación de Carrera con copia al Vice – Decanato de la Facultad.

6. EVIDENCIAS DE LA MEJORA EN LA FORMACION DEL ESTUDIANTE Y DE LA SITUACION INICIAL DESCRITA EN EL PROYECTO, COMO CONSECUENCIA DE SU IMPLEMENTACION

Los logros alcanzados por el Plan de Acción Tutorial en relación a la situación inicial del estudiante, se evidencian en lo siguiente:

- a. Nivel de aceptación demostrado por los estudiantes a la gestión tutorial.
- b. Intervención mediática de tutores con el Titular de una Asignatura en relación con la interpretación del Reglamento Interno de la Asignatura con relación a la ausencia del estudiante en examen parcial.
- c. Alcances de la Plataforma Virtual: PATUNA.Educa evidenciados al momento.

⁴ Seguimiento y monitoreo.

- d. Integración de los docentes de las cátedras del primer curso con los tutores universitarios, democratizando el Plan de Acción Tutorial.

7. GRADO EN QUE SE HAN CONSEGUIDO LOS OBJETIVOS

De los objetivos propuestos para el primer año de implementación del Plan de Acción Tutorial en la carrera de Medicina con los estudiantes del primer curso, en el primer semestre se logro:

- a. un 80% de estudiantes acudieron regularmente a las entrevistas con sus respectivos tutores,
- b. un 100% de cumplimiento de los contenidos propuestos para el primer curso de la carrera, en el primer semestre,
- c. un 100% de presentación de reportes de resultados del primer semestre de los propios estudiantes y de los tutores al Coordinador del plan,
- d. percepción de dificultades en la interacción docentes/estudiante y planificación de soluciones pertinentes durante el curso.

8. PRODUCTOS Y RESULTADOS GENERADOS

- a. Creación y adecuación del Programa del Plan de Acción Tutorial para el primer curso de la Carrera de Medicina.
- b. Desarrollo de Talleres de Capacitación para Tutores: implementado al inicio de la gestión tutorial en tres módulos.
- c. Elaboración de encuestas como herramientas para entrevistas individuales y grupales adaptadas para el alumno del primer año de la carrera. Hasta la fecha se implementaron tres encuestas: una grupal y una individual y una está pendiente.
- d. Desarrollo de Talleres de Apoyo dirigidos al Estudiante en los siguientes contenidos:
 - 1. Administración del tiempo
 - 2. Capacidades Emprendedoras Personales
 - 3. Confección de fichas bibliográficas

4. Metodología de estudio

De los talleres de apoyo mencionados más arriba se llevan realizados el 1 y el 4.

- e. Diseño y desarrollo de la Plataforma Virtual: PATUNA en www.educa.pol.una

Esta plataforma virtual fue diseñada y habilitada bajo la asesoría del profesional de la Facultad de Politécnica de la UNA. La misma consiste en un espacio al que el estudiante accede por un código personal al Programa de Acción Tutorial. El ingreso a esta plataforma permite al estudiante de primer año ingresar en cualquier momento disponible y acceder al contenido del Plan de Acción Tutorial: programa, calendario de entrevistas, talleres formativos, foros sobre temas de interés propuestos por los tutores universitarios, novedades de la vida universitaria, informaciones útiles como horario de la biblioteca, fuentes virtuales de apoyo académico, cursos/seminarios ofrecidos por la Facultad de medicina, etc. Además, le permite concretar entrevistas virtuales con su tutor universitario y así optimizar su tiempo.

9. EVALUACION FINAL

Dado que el Plan de Acción Tutorial se implementa por primera vez en este año lectivo y que recién se lleva desarrollado el primer semestre, se describen como logros

- a. la capacitación de tutores para el primer curso,
- b. la elaboración de encuestas adaptadas al estudiante del primer curso,
- c. la mediación con las asignaturas que presentan dificultad y
- d. la implementación de una comunicación fluida con el estudiante y el profesor de la asignatura a través de la plataforma virtual.

10. BIBLIOGRAFIA DE APOYO

- a. Portal del Tutor. Universidad Nacional Autónoma de México. Programa de fortalecimiento de los estudios de Licenciatura. www.tutor.unam.mx

- b. Buedez, V. (1986): Los fines de la educación superior y la educación a distancia como referencias para la definición de la función tutorial. *Educación Superior y Desarrollo*. 5(1):74 – 88.
- c. Burton, J. D. (1995): The Harvard Tutors: The beginning of an Academic Profession, 1690 - 1770. ASHE Annual Meeting Paper.
- d. Fletcher, D. C. (2001): Tutor's ideals and practices. *Journal of Basic Writing*; 20(1),64 – 76.
- e. Bruce, J. E., Trammel, J. (2003): Impact of Paired Tutoring and Mentoring. *Learning Assistance Review*; 8(n2): 20 – 26.